|  |
| --- |
| CADRE DE REPONSE  **accord-Cadre d’accompagnement national de France Travail**  **dans le cadre de la création et la révision de sa conformité RGPD/RIA/HOMOLOGATION DES SI**  **LOT 2 Homologations de sécurité des systèmes d’information**  **CONSULTATION N°017.25** |

**Le présent Cadre de réponse complété par le candidat constitue sa proposition technique.**

**Ce cadre est exhaustif : toutes les fiches ou rubriques doivent être renseignées par le candidat, selon les indications données au présent Cadre de réponse ; le candidat n’a pas à produire d’autres informations ou documents que ceux étant expressément sollicités dans le présent Cadre de réponse.**

**Si le candidat souhaite argumenter ses propos cela lui est possible si, et seulement si, il répond aux éléments demandés dans le cadre de réponse ci-dessous. Le candidat indique alors dans le cadre de réponse l’annexe à laquelle le notateur doit se reporter.**

**Le candidat produit obligatoirement un cadre de réponse par lot auquel il candidate.**

|  |  |
| --- | --- |
| **A – Identification du pouvoir adjudicateur** |  |

**France Travail, Direction générale**

1 avenue du docteur Gley   
75987 Paris Cedex 20

|  |  |
| --- | --- |
| **B - Objet du marché** |  |

Le marché a pour objet a pour objet l’accompagnement national de France Travail dans le cadre du dispositif d’homologation de sécurité de ses systèmes d’information.

Le présent cadre de réponse concerne le lot n°2 :  **Homologations de sécurité des systèmes d’information**

Les prestations sont décrites au Contrat et au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).

|  |  |
| --- | --- |
| **C - Identification du candidat** |  |

Raison ou dénomination sociale et adresse du candidat (ou du mandataire en cas de groupement constitué en application des articles R2142-19 à R2142-27 du code de la commande publique) :

**A COMPLETER PAR LE CANDIDAT**

* Raison ou dénomination sociale :
* Adresse :
* Téléphone :

* Fax :
* Courriel :
* Personne à contacter pour toutes questions sur l’offre du candidat :

NB : L’ensemble des cadres ci-après est à redimensionner et/ou à dupliquer autant que de besoin

**1.COMPREHENSION ET ANALYSE DU CONTEXTE, DES ENJEUX ET DES BESOINS DE FRANCE TRAVAIL**

***1.1 Compréhension générale de France Travail***

Le candidat expose sa compréhension des enjeux généraux de la mission en décrivant sa compréhension :

* des missions de France Travail
* de l’organisation de France Travail notamment au regard des différentes Directions impliquées dans la réalisation des prestations du marché

*Le candidat propose une réponse en un maximum de 3 pages pour cet item****em2 Compréhension de l’objet du marché et du contexte dans lequel s’inscrit ce marché***

***1.2 Compréhension de l’objet de l’objet du marché et du contexte dans lequel s’inscrit ce marché***

Le candidat expose son analyse concernant le contexte dans lequel s’inscrit la mission d’appui au dispositif d’homologation de sécurité des SI de France Travail :

* Les enjeux et problématiques identifiés pour la mission d’accompagnement dans le cadre du présent marché (exemples non exhaustifs : liés au périmètre, aux volumes, à l’organisation de France Travail etc).
* Les contraintes organisationnelles, techniques et règlementaires que France Travail doit prendre en compte dans le cadre de la réalisation des prestations en matière d’homologation de sécurité des SI.
* Le candidat démontre sa compréhension des obligations de France Travail en regard de la réglementation applicable en matière d’homologation de sécurité des SI.

**2. METHODOLOGIE ET ORGANISATION PROPOSEES DANS LE CADRE DE LA REALISATION DES PRESTATIONS DU MARCHE**

**2.1 Méthodologie de l’homologation**

**2.1.1 Pilotage de la prestation**

Le candidat détaille sa compréhension du périmètre de la prestation, le positionnement de l’équipe d’homologation et des directions métiers dans le pilotage du dispositif et plus globalement les rôles et responsabilités de chacun des acteurs. Il explicite les différents niveaux de démarche d’homologation prévus dans la doctrine.

**2.1.2 Déroulement de la démarche d’homologation**

Le candidat détaille les deux niveaux de démarche, leurs étapes et les documents constituant le dossier d’homologation.

**2.1.3 Suivi et renouvellement des homologations**

Le candidat détaille le processus de suivi et de renouvellement des homologations (objectifs, acteurs, durée, périodicité,)

**2.1.4 Durée des prestations**

Le candidat dans sa réponse fait référence aux modalités du CCFT relatives à la durée de la prestation pour chaque homologation à savoir :

* Le lancement de l’homologation
* Le calendrier et les jalons
* Les délais de réalisation

***2.2 Appropriation du dispositif d’homologation***

Le candidat détaille, au regard des attendus du CCFT, ce qu’il compte mettre en œuvre en matière d’accompagnement des directions métiers de France Travail pour qu’elles s’approprient le dispositif d’homologation.

Le candidat précise les modalités de délivrance de cet accompagnement.

**3. COMPETENCES DEPLOYEES POUR LA REALISATION DU MARCHE**

***3.1 Expertise et profils des intervenants proposés***

Le candidat présente les profils des intervenants qui seront dédiés à la mission en distinguant l’équipe socle de l’équipe des intervenants qui seraient déployés en cas de pic de charge par exemple. L’ensemble des CV anonymisés proposés devront proposer les compétences minimales requises dans le CCFT. Plusieurs CV répondant à nos attentes peuvent être proposés pour les consultants confirmés et seniors.

***3.1.1 Profil Directeur de projet***

Le candidat indique pour le profil proposé :

* **Le nombre d’années d’expérience** sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.
* Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :
* De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail ;
* Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché ;
* Ses atouts pour le positionner sur ce marché (exemples non exhaustifs : expérience justifiée dans la réalisation d’homologations de sécurité des SI).

***3.1.2 Profil Manager***

Le candidat indique pour le profil proposé :

* Le **nombre d’années d’expérience** sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.
* Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :
* De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail ;
* Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché ;
* Ses atouts pour le positionner sur ce marché (exemples non exhaustifs : expérience justifiée dans la réalisation d’homologations des sécurités SI).

***3.1.3 Profil Senior***

Le candidat indique pour le profil proposé :

* **Le nombre d’années d’expérience** sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.
* Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :
* De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail ;
* Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché.

***3.1.4 Profil confirmé***

Le candidat indique pour le profil proposé :

* Le **nombre d’années d’expérience** sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.
* Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :
* De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail ;
* Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché.

***3. 2 Composition et organisation de l’équipe dédiée***

***3.2.1 Organisation et gouvernance pour répondre aux besoins***

Le candidat décrit l’organisation et le dimensionnement de l’équipe qu’il envisage de mobiliser sur la mission en s’appuyant sur tout ou partie des profils présentés précédemment.

Il décrit les modalités prévues pour maintenir la pérennité des équipes sur la durée ;

Il désigne l’interlocuteur privilégié de France Travail dans son organisation et précise la composition de l’équipe dédiée.

Le candidat détaille les modalités et les outils de pilotage et les interactions entre son équipe et les interlocuteurs de France Travail.

***3.2.2 Méthodologie de garantie de la disponibilité des ressources***

Le candidat développe les :

-Modalités d'échange et transparence à l'égard de FT (rotation des effectifs, congés)

-Modalités de choix pour un nouvel intervenant (plusieurs profils proposés)

-Modalités de gestion des équipes en cas de variations de charge en fonction des périodes de l’année permettant d’assurer la continuité du service, en cas de variations de planning en cours d’intervention.

***4. Prise en compte des émissions de gaz à effet de serre dans l’accomplissement de la prestation***

France travail, en accord avec les objectifs de réduction des émissions que s'est fixée la France, souhaite réduire l'impact indirect de ses activités sur le changement climatique. La réduction des émissions de gaz à effet de serre de ses prestations achetées constitue un levier central dans l'atteinte de cet objectif.

***4.1 – Les émissions associées à la prestation***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | *Possibilité n°1 : vous ne mobiliserez qu'un bâtiment pour la prestation : - Soit vous n'utiliserez qu'une seule source d'énergie, dans ce cas, indiquer "100%" puis la source en question - Soit vous utiliserez plusieurs sources d'énergie, dans ce cas, indiquer "X% de la source 1, X% de la source 2, etc.". Vous devez atteindre un total de 100%.   Possibilité n°2 : vous mobiliserez plusieurs bâtiments pour la prestation : - Soit vous utiliserez la même source d'énergie dans tous vos bâtiments, dans ce cas, indiquer "100%" puis la source en question ; - Soit vous utiliserez des sources différentes pour vos différents bâtiments, dans ce cas, il vous faut prendre en compte la surface de chaque bâtiment (m2) et leur source d'énergie. Ensuite, il vous faut proratiser pour obtenir les différents % de chaque source.*  NB : Si vous utilisez un Réseau de Chaleur pour chauffer l’un de vos bâtiments, merci de préciser de quel réseau de chaleur il s’agit. | |
| *Exemple* | *Définition : un bâtiment mobilisé dans le cadre de la prestation =  - un bâtiment occupé au moins 1h pour la prestation  - un bâtiment qui est possédé ou loué.  Exemple : Le bâtiment A se chauffe au gaz et mon entreprise mobilise 35 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment B se chauffe au fioul et mobilise 15 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Ainsi, mon entreprise utilise à 70% (35\*100/ (35+15) du gaz naturel, et à 30% du fioul (15\*100/ (35+15)* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |

***4.1.1 Quelle part de chaque source d'énergie (gaz naturel, électricité, fioul, réseau de chaleur, charbon, bois) utilisez-vous pour chauffer l'ensemble de vos bâtiments (front/back offices)******?***

***4.1.2 Utilisez-vous de la climatisation dans vos bâtiments (front/back offices) ?***

***Si oui, quel type de climatisation (et donc de fluide frigorigène) utilisez-vous pour climatiser l'ensemble de vos bâtiments ?***

*- climatisation résidentielle à air mobile, split, split et multisplit, window, mutlisplit,*

*- climatisation tertiaire à air DRV ou armoire,*

*- climatisation tertiaire à eau glacée volumétrique ou centrifuge*

*- climatisation commerce à eau glacée rooftop...*

*- autres climatisations, préciser laquelle*

*- aucune climatisation*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | *Possibilité n°1 : vous ne climatiserez pas les bâtiments mobilisés dans le cadre de la prestation. Merci d'inscrire "L'ensemble des bâtiments mobilisés pour la réalisation de la prestation ne sont pas climatisés"  Possibilité n°2 : vous ne mobiliserez qu'un bâtiment pour la prestation : - Soit vous n'utiliserez qu'un seul type de climatisation, dans ce cas, inquer "100%" puis la climatisation en question. - Soit vous utiliserez plusieurs type de climatisation, dans ce cas, indiquer "X% de la climatisation 1, X% de la climatisation 2, etc.". Vous devez atteindre un total de 100%.   Possibilité n°3 : vous mobiliserez plusieurs bâtiments pour la prestation : - Soit vous utiliserez le même type de climatisation dans tous vos bâtiments, dans ce cas, indiquer "100%" puis le type en question ; - Soit vous utiliserez des types de climatisation différents pour vos différents bâtiments, dans ce cas, il vous faut prendre en compte la surface de chaque bâtiment (m2) et leur type de climatisation. Ensuite, il vous faut proratiser pour obtenir les différents % de chaque type. Si certains de vos bâtiments sont climatisés, et d'autres non, merci de l'indiquer.* | |
| *Exemple* | *Définition : un bâtiment mobilisé dans le cadre de la prestation =  - un bâtiment occupé au moins 1h pour la prestation  - un bâtiment qui est possédé ou loué.  Exemple : Le bâtiment A utilisé une climatisation à air type armoire, et mon entreprise mobilise 35 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment B utilise une climatisation à air type DRV et mobilise 15 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment C n'est pas climatisé et mobilise 60 m2 dans le cadre de la prestation. Ainsi, mon entreprise utilise à 70% (35\*100/(35+15+60) de la climatisation à air type armoire, à 30% de la climatisation à air type DRV (15\*100/(35+15+60) et à X% (60\*100/(35+15+60) aucune climatisation.* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |

***4.1.3 Parmi l'ensemble des ordinateurs que vous utiliserez pour réaliser la prestation, quelle est la part (%) :***

***1) D'ordinateurs reconditionnés ;***

***2) D'ordinateurs neufs et labellisés (TCO, EPEAT, Ange Bleu, Cygne Nordique ou Ecolabel européen)***

***3) D'ordinateurs neufs et non labellisés***

***Le total doit faire 100%***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | */* | |
| *Exemple* | *- 11 sur 50 ordinateurs sont reconditionnés => 22% - 5 sur 50 ordinateurs sont neufs et labellisés => 10% - 34 imprimantes sur 50 sont neufs et non labellisés => 68%* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |